

Energieburcht hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse uitvoeringswetgeving.

1. Wie is Energieburcht?

Energieburcht is opgericht in 2025 door Ids Dijkstra en Bart Creemers. Beiden brachten complementaire expertise samen: enerzijds onafhankelijk elektrotechnisch advies en systeemontwerp, anderzijds realisatie van zonne-energie- en batterijopslagsystemen. Sinds 2025 focussen wij op het realiseren van integraal functionerende energiesystemen voor bedrijven en vastgoed: opwek (PV), energieopslag, energiemanagement (EMS) en net- en veiligheidstechniek, met als doel maximale betrouwbaarheid, grip op netcapaciteit en verzekerbare oplevering.

Wij leveren één integraal traject: inspectie en ontwerp, constructieve én elektrotechnische toetsing, realisatie en inbedrijfstelling. Oplevering met opleverdossier, Scope 10/12-keuring en NEN-conformiteit voor verzekerbaarheidsacceptatie. Wij nemen risico en regeldruk weg.

Energieburcht is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat wij het doel en de middelen van verwerking bepalen.

2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u een contact- of intakeformulier invult, zich inschrijft voor updates of een nieuwsbrief, een document downloadt (bijvoorbeeld een kennisdossier), een offerte aanvraagt of klant wordt, met ons mailt, belt, WhatsAppt of anderszins contact heeft, een sollicitatie indient, of wanneer een project gegevens vereist voor ontwerp, uitvoering, oplevering of beheer.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contactmoment kunnen wij de volgende gegevens verwerken.

Contact- en identificatiegegevens voor- en achternaam, bedrijfsnaam, functie of rol (indien opgegeven), e-mailadres en telefoonnummer.

Zakelijke en projectgegevens projectlocatie of adres (indien relevant voor uitvoering) en gegevens die u verstrekt in correspondentie (zoals vraagstukken, voorkeuren en randvoorwaarden).

Energie- en technische gegevens (indien nodig voor dienstverlening) EAN-codes, meetinrichtingsgegevens, kwartiermeetdata en verbruiksprofielen, gegevens over elektrische installatie, PV of omvormers, beveiligingen, schema's en opleverdossiers, netcapaciteit en contractwaarden, piekprofielen en curtailment-indicaties, en rapportages uit meet- of monitoringsystemen (zoals EMS of monitoring) voor zover noodzakelijk.

Financiële en administratieve gegevens (bij klantrelatie) factuur- en betalingsgegevens en zakelijke identificatiegegevens zoals btw- of KvK-gegevens.

Sollicitatiegegevens (alleen bij sollicitaties) CV, motivatie, referenties (indien aangeleverd) en correspondentie.

Wij verwerken geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor een concreet doel.

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor contact en dienstverlening, zoals contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag, intake, offerte, opdrachtuitvoering, projectcoördinatie, oplevering en nazorg (bijvoorbeeld opleverdossier, scope-keuringstraject en NEN-conformiteit).

Wij gebruiken persoonsgegevens voor het Kenniscentrum en downloads, zoals het beschikbaar stellen van kennisdossiers en eenmalige opvolging na download als dit vooraf is aangekondigd.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor nieuwsbrief en updates, zoals het informeren over ontwikkelingen, projecten of kenniscontent. Dit gebeurt wanneer u zich inschrijft of wanneer dit redelijkerwijs verwacht mag worden, waarbij u zich altijd kunt afmelden.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor administratie en facturatie, zoals contract- en relatiebeheer, facturatie, betalingen en boekhouding.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor verbetering en beveiliging, zoals het beveiligen van onze website en systemen en het beperkt analyseren om content en dienstverlening te verbeteren.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor sollicitaties, zoals het beoordelen en afhandelen van sollicitaties.

5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van een overeenkomst of precontractuele stappen (zoals offerte en intake), een wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht), een gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging, beperkte opvolging of relatiebeheer) of uw toestemming (zoals nieuwsbrief of wanneer expliciet gevraagd). Waar verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze altijd intrekken.

6. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit nodig is voor de doelen in deze privacyverklaring. Dit kan zijn met IT- en hostingproviders, e-maildiensten en formuliertools, partijen die betrokken zijn bij uitvoering, keuring of engineering wanneer dit noodzakelijk is voor uw opdracht, administratiekantoor of boekhouder, en overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is. Met verwerkers sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten en nemen wij passende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Contactaanvragen en offertes zonder opdracht bewaren wij doorgaans tot 12 maanden. Klant- en projectdossiers bewaren wij zolang nodig voor uitvoering en nazorg en daarna volgens redelijke termijnen en wettelijke plichten. Financiële administratie bewaren wij conform fiscale bewaartermijnen (veelal 7 jaar). Sollicitaties bewaren wij tot 4 weken na afronding van de procedure, of langer wanneer u daarvoor toestemming geeft.

8. Beveiliging

Energieburcht neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk aan toegangsbeheer, least-privilege, versleuteling waar passend, logging en periodieke controles.

9. Cookies en websitegebruik

Wij gebruiken functionele en waar van toepassing analytische cookies om de website goed te laten werken en te verbeteren. Indien wij tracking- of marketingcookies gebruiken, vragen wij daarvoor vooraf toestemming via een cookiebanner.

10. Uw rechten (AVG)

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, gegevens te laten corrigeren, gegevens te laten verwijderen waar mogelijk, verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, gegevens over te dragen (dataportabiliteit) en toestemming in te trekken wanneer van toepassing. U kunt een verzoek indienen via onze contactgegevens. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

11. Klachten

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Contact

Voor vragen over privacy of een AVG-verzoek kunt u contact opnemen via support@energieburcht.nl.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening wijzigt. De meest recente versie staat op onze website.

Aanvullende bepalingen (disclaimer en voorwaarden)

Onderstaande tekst is bedoeld als algemene disclaimer en kader voor communicatie. Dit is geen vervanging van contracten of volledige leveringsvoorwaarden.

Disclaimer en communicatie Dit bericht en eventuele bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kunnen vertrouwelijke informatie bevatten. Bent u niet de geadresseerde? Meld dit direct aan de afzender en verwijder het bericht. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Offertes en voorwaarden Offertes en aanbiedingen van Energieburcht (o.a. zonnepanelen, energieopslag/batterijen, laadinfra en energiemanagementsystemen) zijn vrijblijvend en uitsluitend geldig onder de (leverings)voorwaarden van Energieburcht (op verzoek beschikbaar). Energieburcht is niet gebonden aan de inhoud van dit bericht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Gegevensbescherming Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG, zoals beschreven in deze privacyverklaring.